

Általános Szerződési Feltételek - Kávékikötő - kavekikoto.hu

2019. március 4.

Köszönjük, hogy megérkezett hozzánk! Kérjük, akkor kezdeményezzen vásárlást a honlapunkon, ha elfogadja és betartja az alábbi feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételekről

Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza **kavekikoto.hu** webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A **kavekikoto.hu** honlapot Mérő Attila egyéni vállalkozó üzemelteti.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja jelen ÁSZF tartalmát. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A honlapon megjelenített árak, információk nem minősülnek a Szolgáltató/Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A honlapon keresztül indított megrendelések esetén a Vevő/Fogyasztó minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az általa a honlapon keresztül tett ajánlatnak a Szolgáltató/Eladó által történő elfogadásával jön létre, a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A szerződés nyelve magyar. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: http://kavekikoto.hu/kavekikoto_aszf.pdf

Ha a honlap használatával, tájékoztatóinkkal, termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, vegye fel a kapcsolatot velünk megadott elérhetőségeinken. Kérésére visszahívjuk.

Webshop üzemeltető/Szolgáltató/Eladó vállalkozás adatai

Mérő Attila egyéni vállalkozó

székhely: 8200 Veszprém, Almádi út 6.

adószám: 61805653-1-39

bankszámla szám: 17600066-00118372-00000017

nyilvántartási szám: 2126029

vállalkozói ig.: ES 386471

e-mail cím: hello@kavekikoto.hu

honlap cím: kavekikoto.hu

telefonszám: +36 30 85 77 888 (elérhetőség: munkanapokon 9 és 17 óra között)

adtvédelmi nyilvántartási szám: folyamatban

Tárhely-szolgáltató adatai

Agatos Media Kft.

székhely: 9700 Szombathely, Eötvös L. u. 2.

e-mail cím: info@agatosmedia.hu

Általános rendelkezések, fogalmak

- 1.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Felek: Eladó és Vevő együttesen
Fogyasztó: üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
Honlap: kavekikoto.hu weboldal
Vevő: a honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy
- 1.3. Vonatkozó jogszabályok
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (továbbiakban: Ker. tv.)
210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről (továbbiakban: Tev. r.)
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: Ptk.)
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: Fogy. Kr.)
- 1.4. Az ÁSZF hatálya és megváltoztatása
A Vevő és az Eladó között létrejött szerződésre jelen ÁSZF vonatkozik, a kötelezően alkalmazandó jogszabályok mellett.
Hatályba lépés: 2019. március 04.
Érvénye: módosításig vagy visszavonásig. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik. Eladó jelen ÁSZF rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.
- 1.5. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található fotók, grafikák, szövegek, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni csak a honlap üzemeltetőjének írásos hozzájárulásával lehet.

Adatkezelési szabályok

2.1. Adatvédelmi tájékoztató itt olvasható: <http://kavekikoto.hu/oldal/adatvedelem>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 3.1. A honlapon megjelenített termékek csak online módon, és csak Magyarország határain belüli szállítási címre rendelhetőek meg.
- 3.2. A termékek feltüntetett ára magyar forintban értendő, egységre vonatkozó bruttó (alanyi adómentes, áfatartalom nélküli) ár, tartalmazza a csomagolás díját, viszont nem tartalmazza a házhozszállítás díját. Az árak tájékoztató jellegűek, fenntartjuk az árváltoztatás jogát.
- 3.3. A termékek adatlapján részletes leírás található a termékről, valamint fotó(k). A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 3.4. A honlapon lehetőség van egyedi szerződéskötéssel vásárolni, amely a termékek árát és az igénybe vehető kedvezmények körét érintheti. A vásárlás során ezt a "Szerződött partnerkód" megadásával érvényesítheti a vevő.

A rendelés/vásárlás menete

- 4.1. A honlapon három féle lehetőség van a vásárlásra:
 - (1) regisztráció nélkül (vendégként)
 - (2) regisztrációval (bejelentkezéssel)
 - (3) Szerződött Partnerként (bejelentkezéssel)
- 4.2. A rendelés/vásárlás vázlatos menete:
 - bejelentkezés/regisztráció (nem kötelező)
 - termék(ek) kiválasztása, keresése
 - termék(ek) kosárba helyezése
 - kosár összesítése (módosítás, visszatérés a vásárláshoz, újbóli összesítés)
 - címek megadása (vagy bejelentkezés/regisztráció)
 - szállítási mód kiválasztása
 - fizetési mód kiválasztása
 - megrendelés véglegesítése
 - visszaigazolás érkezése
 - termék(ek) kiszállítása, átvétele
- 4.3. Bejelentkezés/regisztráció: ha szeretné, hogy a webshop megjegyezze a megrendeléshez szükséges adatait (név, címek, stb.), érdemes regisztrálni. Regisztrációkor meg kell adni a vevő e-mailcímét és egy 6 jegyű, betűből és számokból álló jelszót. Bejelentkezni a megadott e-mailcímmel és jelszóval lehet. Regisztrált Vevő

személyes adatai bármikor módosíthatók bejelentkezés után a <http://kavekikoto.hu/my-account> oldalon.

Regisztráció után a bejelentkezéskor a Vevő adatai automatikusan betöltődnek, de a pénztárnál módosíthatók. Lehetőség van a korábbi rendelések megjegyzésére és újrendelésére is. Bejelentkezni a vásárlás során a megrendelés véglegesítése előtt bármikor lehetséges. Elfelejtett jelszó esetén a Elfelejtett jelszó szövegre kattintva kérhet új jelszót megadott e-mailcímére. Jelentkezni lehet hírlevélre a megfelelő négyzet bejelölésével.

- 4.4. Szerződött Partner lehet vállalkozás, gazdasági társaság vagy munkaközösség. Egyedi szerződés létrejötte után egyéni regisztráció szükséges, majd a szerződéskötéskor kapott Szerződött Partnerkód megadása. A regisztráció és a bejelentkezés a fentiekkel megegyező módon működik, csak a Szerződött Partnerkód megadásának szükségességében tér el.
- 4.5. A termékek kiválasztása/keresése többféle módon történhet. A felső menüsorban a főkategóriák láthatók. A kurzor ráhelyezésekor legördülő menüben jelennek meg az alkategóriák. Rákattintáskor az adott fő- vagy alkategória összes terméke megjelenik a terméknézetben, ahol név szerint vagy ár szerint rendezhető sorrendjük. Több megjelenítendő termék esetén gördítéssel és lapozással lehet haladni a terméknézetben. Ugyanezt megtehetjük a terméknézet bal oldalán lévő függőleges menüsornál is. Ha a kiválasztott termékre mozgatjuk a kurzort, kiemelés történik, amely után a képre kattintva a termék adatlapja jelenik meg, vagy választható a "Kosárba" felirat, amellyel azonnal hozzáadható a kosár tartalmához a termékből rendelhető legkisebb mennyiség. Előugró ablak tájékoztat erről, amelyben a "Kosár megtekintése" szövegre kattintva a teljes kosártartalmat megtekinthetjük, vagy a "Bezárás"-t választva folytathatjuk a vásárlást.
- 4.6. Az oldal tetején jobb oldalon látható "Kosár" felirat és ikon mellett zárójelben jelenik meg az eddig kosárban lévő termékek összes mennyisége, rákattintva előugró ablak mutatja felsorolva a kosárban lévő termékeket, vagy választhatjuk a "Pénztár" gombot, amely a Pénztárhoz navigál.
- 4.7. A Pénztár oldalon részletesen jelennek meg a kosárba helyezett termékek, itt módosíthatjuk a mennyiséget, vagy teljesen törölhetjük az adott terméket. (Az összes termék esetén "Nincs termék a kosaradban!" üzenet jelenik meg, majd a "Vásárlás folytatása" gombra kattintva lehet visszatérni a főoldalra. A termékek összesítése alatti sávban van lehetőség a kuponkód vagy a Szerződött Partnerkód megadására. Jelentkezni lehet hírlevélre a megfelelő négyzet bejelölésével.
- 4.8. A "Cím megadásánál" megadhatunk számlázási és szállítási címet. Ha bejelentkeztünk, a cím adatok automatikusan betöltődnek, de módosíthatók. A nem regisztrált vevő esetén az adatok csupán az adott rendeléshez lesznek rögzítve. Szállítási cím csak Magyarország határain belüli cím lehet, ettől eltérő adatok megadása esetén a szerződés nem jön létre.

4.9. A "Szállítás" címszó alatt választható a szállítási mód:

- FOXPOST csomagautomatán keresztül. Csomagautomata csak a megjelenő listából választható. A szállítás díja 790 Ft, 25 000 Ft kosárérték felett a szállítás díjmentes. Ha a csomag megérkezett a kiválasztott automatába, SMS-ben értesítést kap róla. Az üzenetben szereplő, egyedi, csak Ön által ismert kóddal nyithatja ki az automata megfelelő fiókját. Az utánvétes fizetési mód választása esetén a csomag átvételekor kell fizetni bankkártyával, ennek felára 290 Ft (a megrendelés véglegesítésekor a visszaigazolás végösszege tartalmazza).
- Házhozszállítás. Szállítás csak Magyarország határain belül kérhető. A szállítás díja 1590 Ft, 25 000 Ft kosárérték felett a szállítás díjmentes. Az utánvétes fizetési mód választása esetén a csomag átvételekor kell fizetni, ennek felára 290 Ft (a megrendelés véglegesítésekor a visszaigazolás végösszege tartalmazza).
- Partner szállítási címére. Ez esetben a szállítás az egyedi szerződésben rögzített szállítási címre, a szerződésben rögzített havi egyszeri szállítási napon értékhatártól és fizetési módtól függetlenül díjmentes. Eltérő időpont igénye esetén másik szállítási módot kell választani. Szerződött Partner szállítási címére történő szállítás csak akkor választható, ha a vevő Szerződött Partnerként jelentkezett be.

4.10. A "Fizetés" címszó alatt választható a fizetési mód:

- Előre utalással, amelyhez az adatok e-mailben kerülnek elküldésre vevő címére.
- Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatással, amivel biztonságosan lehet bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Utánvétellel: a csomag átvételekor, FOXPOST Csomagautomatába történő kézbesítés esetén csak bankkártyával, házhozszállítás esetén a futárnál készpénzben. Ennek felára 290 Ft (a megrendelés véglegesítésekor a visszaigazolás végösszege tartalmazza).
- PayPal elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatással, amivel biztonságosan lehet bankkártyával, hitelkártyával, PayPal egyenlegről fizetni.

4.11. A megrendelés véglegesítése az ÁSZF elfogadásával és a rendelés elküldésével történik. Vevő a "Rendelés" gomb megnyomásával kijelenti, hogy meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint megadott/automatikusan kitöltött adatai helyesen szerepelnek a megrendelésen. Vevő továbbá kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata - az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó jogosult minden kárt és költséget Vevőre hárítani, ami a pontatlanul megadott adatokból ered. Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért kizárja a felelősségét.

4.12. Eladó a megrendelés megérkezését elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul visszaigazolja Vevő felé. Amennyiben e visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A rosszul megadott e-mailcím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Teljesítési határidő

- 5.1. A megrendelésre vonatkozó általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított 2-30 munkanap.
- 5.2. A teljesítési határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést Eladó írásban jelzi Vevőnek. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó a megadott szállítási idő túllépése miatt a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

Elállási jog

- 6.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- 6.2. Vevő az elállási jogát a honlapon közzétett "Elállási nyilatkozat" helyes és pontos kitöltésével gyakorolhatja (letölthető innen: http://kavekikoto.hu/kavekikoto_nyilatkozat.pdf), amelyet Eladónak a honlapon közzétett elektronikus címére (hello@kavekikoto.hu) megküld.
- 6.3. Ez esetben Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja a kifizetett vételárat és a szállítási díjat.

Garancia, jótállás

- 7.1. Eladó (vagy Eladó beszállítói) az általa forgalmazott termékekre a Ptk-ban, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak szerint termékkörönként meghatározott mértékű jótállást vállal, amely tartós fogyasztási cikkek esetében legalább egy év.
Nem minősülnek garanciális hibának a nem anyaghibából származó alábbi meghibásodások kávéfőzőgépek esetén:
 - vízkövesedés és az ebből eredő egyértelmű problémák
 - nem cégünktől vásárolt tartozékok, kiegészítők, elemek meghibásodása
 - nem megfelelő tisztításból es karbantartásból eredő meghibásodás
 - nem rendeltetésszerű használat (például nem megfelelő kapszula használata)
 - rongálásból eredő károk, illetve külső behatásokból eredő károk (például feszültségingadozás, beázás, közvetlen hőszugárzás, stb.)
- 7.2. A garancia a garancialevélben található szervizek bármelyikében érvényesíthető, vagy ott tájékoztatás kérhető a teendőkről, illetve Eladó elérhetőségeinek valamelyikén szintén tájékoztatást nyújt. Vevő ezzel kapcsolatos bejelentését a honlapon elérhető "Jegyzőköny garanciális vagy jótállási igény érvényesítéséről" kitöltésével és megküldésével teheti meg. (letölthető innen: http://kavekikoto.hu/kavekikoto_jotallas.pdf)

Panaszkezelés

- 8.1. Eljárás hibás ár esetén: a megrendelést (Vevő ajánlatát) hibás áron Eladónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Amennyiben Vevő hibás áron tesz ajánlatot (megrendelést), és a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, az nem minősül az ajánlat elfogadásának. Hibás áron történő Vevő általi ajánlattétel (megrendelés) esetén Eladó munkatársa által küldött elektronikus - nem automata - visszaigazolás során az Eladó felhívja Vevő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Vevő a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között. (Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár.)
- 8.2. Vevő panaszait, kifogásait a honlapon elérhető "Jegyzőkönyv fogyasztói panaszról" kitöltésével és megküldésével teheti meg. (letölthető innen: http://kavekikoto.hu/kavekikoto_panasz.pdf) E-mail cím: hello@kavekikoto.hu.
Vevő panaszügyintézésel Eladónak a honlapon közzétett telefonos elérhetőségein is élhet, munkanapokon 9 és 17 óra között: +36 30 85 77 888

Vegyes rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Veszprémi Járásbíróság/Veszprémi Törvényszék illetékességét.
- 9.2. Felek további jogérvényesítő lehetőségei:

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008 Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Európai Bizottság Online Vitarendezés honlapja elérhető itt:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>