

JEGYZŐKÖNYV

szavatossági vagy jótállási igény érvényesítéséről

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján

Felvételre került:évhónapnapján.

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztási cikk megnevezése:

A fogyasztási cikk vételára:

A vásárlás/ szerződéskötés időpontja:

A hiba bejelentésének időpontja:

A hiba leírása:

.....
.....
.....

A fogyasztó által szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog megnevezése: *(a kívánt rész aláhúzendő)*

Kellékszavatosság

Termékszavatosság

Jótállás

A kifogás rendezésének módja:

.....
.....
.....

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indokolása:

.....
.....
.....

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény alapos, a Forgalmazó köteles a termék javítását, vagy cseréjét 15 napon belül elvégezni, vagy mással elvégeztetni. Amennyiben a 15 nap eredménytelenül telik el, a fogyasztó jogosult a vételárat visszakövetelni.

Amennyiben a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény elutasításra kerül, a Fogyasztó jogosult az illetékes gazdasági kamara mellett működő békéltető testülethez fordulni.

Nyilatkozom, hogy hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez:

.....
Fogyasztó

.....
Forgalmazó

(A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak a forgalmazó köteles átadni.)